

INCLUSIVE TOURISM_PRESS RELEASE 7

MORE THAN 300 PERSONS WITH DISABILITIES AND TOURISM SECTOR PROFESSIONALS BENEFITS FROM THE INCLUSIVE TOURISM PROJECT

INCLUSIVE TOURISM has increased the skills of People with Disabilities and Professionals of the Tourism Sector to promote Inclusive and Accessible Tourism.

INCLUSIVE TOURISM was launched in 2017 with the main objective of increasing the employability competences of Persons with Disabilities and Professionals in the Tourism Sector for promoting Inclusive and Accessible Tourism Sector, through the development of an innovative training program, supported by an e-training platform and corresponding awareness and dissemination actions.

The developed training program includes 3 different modules.

Module 1 “Soft Skills in the Tourism Sector” is addressed to Persons with Disabilities and Job Trainers, who are trained about rights and benefits of working, communication and social skills and health & safety basic considerations.

Module 2 “Operations and Supporting ICT Tools” is addressed to Persons with Disabilities and Job Trainers, who are trained about ICT tools which can support them at work and specific operations related to the next jobs: Room Waiter Assistant, Barman Assistant, Room and Cleaning Assistant, Receptionist Assistant, Cook-Chef Assistant and Pastry Assistant.

Module 3 “Tourism Business Models” is addressed to professionals of the Tourism Sector, who are trained about the strategic relevance of Inclusive and Accessible Tourism, accessibility requirements, capacities of persons with disabilities for working in this sector and benefits for the companies and how to give proper support to them.

Experiential Training Activities has been designed including “**Face2Face Sessions**” with the attendance of the Target Group, including Practical Group Dynamics, “**Online Sessions**” through the e-Training Platform in order to reinforce the knowledge acquired during Face2Face Sessions; and “**Seminars**” where all target groups will attend for sharing experiences and mutual learning.

Along the implementation of the project, carried on between October 2017 and September 2019, more than 200 persons with disabilities and tourism sector professionals has directly benefited from the co-creation sessions, pilot validation actions.

Multiplier events has also been successfully implemented in Spain, Slovenia and Portugal, where more than 100 relevant stakeholders has participated, including representatives from public bodies, business associations or associations of persons with disabilities, showing a high commitment with the exploitation of project results and support to the Inclusive Tourism and employment of persons with disabilities

All the project results will be available for public access after project lifetime.

MÁS DE 300 PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PROFESIONALES DEL SECTOR TURÍSTICO SE BENEFICIAN DEL PROYECTO DE “INCLUSIVE TOURISM”

El proyecto “INCLUSIVE TOURISM” ha incrementado las habilidades de las personas con discapacidad y los profesionales del sector turístico para promover el turismo inclusivo y accesible.

El proyecto “INCLUSIVE TOURISM” se lanzó en 2017 con el objetivo principal de aumentar las competencias de empleabilidad de las personas con discapacidad y profesionales en el sector turístico para promover el sector turístico inclusivo y accesible, a través del desarrollo de un programa de formación innovador, apoyado por una plataforma de e-learning y acciones de sensibilización y difusión.

El programa de formación desarrollado incluye 3 módulos diferentes.

El Módulo 1 "Soft Skills en el Sector Turístico" está dirigido a personas con discapacidad y capacitadores laborales, que son formados sobre los derechos y beneficios del trabajo, la comunicación y las habilidades sociales y las consideraciones básicas de salud y seguridad.

El módulo 2 "Operaciones y herramientas de apoyo de TIC" está dirigido a personas con discapacidad y capacitadores laborales, que son formados sobre herramientas TIC que pueden apoyarlos en el trabajo, así como en operaciones específicas relacionadas con los siguientes trabajos: asistente de camarero, asistente de barman, asistente de limpieza de habitaciones, asistente de recepcionista, asistente de cocinero-chef y asistente de pastelería.

El módulo 3 "Modelos de negocio de turismo inclusivo" está dirigido a profesionales del sector turístico, que están capacitados sobre la relevancia estratégica del turismo inclusivo y accesible, los requisitos de accesibilidad, las capacidades de las personas con discapacidad para trabajar en este sector y los beneficios para las empresas y cómo darles el apoyo adecuado.

Las actividades de formación experimental se han diseñado incluyendo "Sesiones de Presenciales", incluyendo dinámicas de grupo, "Sesiones On line" a través de la plataforma de e-learning para reforzar el conocimiento adquirido durante las sesiones presenciales; y "Seminarios" donde todos los grupos objetivo asisten para compartir experiencias y aprender mutuamente.

A lo largo de la implementación del proyecto, llevado a cabo entre octubre de 2017 y septiembre de 2019, más de 200 personas con discapacidad y profesionales del sector turístico se han beneficiado directamente de las sesiones de co-creación y acciones piloto de validación.

También se han implementado con éxito eventos multiplicadores en España, Eslovenia y Portugal, donde han participado más de 100 actores relevantes, incluidos representantes de organismos públicos, asociaciones empresariales o asociaciones de personas con discapacidad, mostrando un alto compromiso con la explotación de los resultados del proyecto y el apoyo al turismo inclusivo y al empleo de personas con discapacidad

Todos los resultados del proyecto estarán disponibles gratuitamente en la website del proyecto <http://www.inclusivetourismproject.com/>

Alberto Rodrigo; albertorodigo@camaravalencia.com

Rafael Mossi; rmossi@camaravalencia.com