

LOGÍSTICA INVERSA Y DEVOLUCIONES.

¿Cómo hacerlo de manera sostenible?



FECHA

22/06/2023 de 09:30 a 11:00 h.



DIRIGIDO A

Profesionales y directivos implicados en los procesos de Logística, E-commerce, Export / Import Area Manager y Back Office de empresas comerciales e industriales, que desee adquirir conocimientos prácticos avanzados sobre la gestión y trazabilidad de las operaciones de Logística, logística inversa/ devoluciones y sostenibilidad.



OBJETIVOS

El objetivo de este webinar es poder evaluar la logística inversa/ devoluciones encargada de la gestión de la devolución de las mercancías desde el cliente final hasta el origen. Su control es importante desde el punto de vista de la gestión de costes y tratamiento de residuos, pero, además, que las devoluciones sean sencillas se ha convertido en un elemento de captación y fidelización de los compradores on-line.



LUGAR DE CELEBRACIÓN

Webinar (Formato on line Cámara Valencia)

<https://attendee.gotowebinar.com/register/2753452425155088221>



PROGRAMA

- 09:30 h. **Presentación de la jornada**
Rafael Mossi Peiró. *Director Área Competitividad, Cámara de Comercio de Valencia*
Jordi Sebastià. *Director de Relaciones Externas. IVACE*
Eva Mira Aguilar. *Directora General ADL, Asociación para el Desarrollo de la Logística*
- 09:45 h. **Visión general de la logística inversa desde un operador logístico**
José Luis Nuño. *Profesional Independiente, experto en Distribución y Transporte.*
- 10:05 h. **¿Cómo gestiona la logística inversa Leroy Merlin?**
Roberto García. *Área Leader de Soportes Consumibles. LEROY MERLÍN*
- 10:25 h. **¿Cómo la tecnología nos puede ayudar?**
Luis Rodríguez. *Responsable Desarrollo de Negocio en SLIMSTOCK*
- 10:45 h. **Debate y cierre**

Organizan



Financia



GENERALITAT
VALENCIANA

TOTS
A UNA
VEU



Colabora



Portal de
Sostenibilidad



Oficina de
Sostenibilidad

<https://negociosostenible.camaravalencia.com/>

Poeta Querol, 15 · 46002 Valencia
T 963 103 900 / F 963 531 742
jornadas@camaravalencia.com
www.camaravalencia.com

LOGÍSTICA INVERSA I DEVOLUCIONS.

Com fer-ho de manera sostenible?



DATA

22/06/2023 de 09:30 a 11:00 h.



DIRIGIT A

Professionals i directius implicats en els processos de Logística, E-commerce, Export / Import Area Manager i Back Office d'empreses comercials i industrials, que desitge adquirir coneixements pràctics avançats sobre la gestió i traçabilitat de les operacions de Logística, logística inversa/ devolucions i sostenibilitat.



OBJECTIUS

L'objectiu d'aquest webinar és poder avaluar la logística inversa/ devolucions encarregada de la gestió de la devolució de les mercaderies des del client final fins a l'origen. El seu control és important des del punt de vista de la gestió de costos i tractament de residus, però, a més, que les devolucions siguin senzilles s'ha convertit en un element de captació i fidelització dels compradors en línia.



LLOC DE CELEBRACIÓ

Webinar (Format en línia Cambra València)

<https://attendee.gotowebinar.com/register/2753452425155088221>



PROGRAMA

09:30 h. Presentació de la jornada

Rafael Mossi Peiró. *Director Àrea Competitivitat, Cambra de Comerç de València*

Jordi Sebastià. *Director de Relacions Externes. IVACE*
Eva Mira Aguilar. *Directora General ADL, Associació per al Desenvolupament de la Logística*

09:45 h. Visió general de la logística inversa des d'un operador logístic

José Luis Nuño. *Professional Independent, expert en Distribució i Transport.*

10:05 h. ¿Com gestiona la logística inversa Leroy Merlín?

Roberto García. *Àrea Leader de Suports Consumibles. LEROY MERLÍN*

10:25 h. ¿Com la tecnologia ens pot ajudar?

Luis Rodríguez. *Responsable Desenvolupament de Negoci en SLIMSTOCK*

10:45 h. Debat i tancament

Organitzen



Finança



GENERALITAT
VALENCIANA

TOTS
A UNA
VEU



Col·labora



Portal de
Sostenibilidad



Oficina de
Sostenibilidad

<https://negociosostenible.camaravalencia.com/>

Poeta Querol, 15 · 46002 Valencia
T 963 103 900 / F 963 531 742
jornadas@camaravalencia.com
www.camaravalencia.com