

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Actuaciones Divulgativas sobre
Jornadas Demostrativas de
Experiencias innovadoras

**Gestión de crisis en Redes
Sociales: cómo actuar frente a
situaciones de crisis.**

18 de septiembre de 2023

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Objetivos:

Brindar a los participantes las habilidades y conocimientos necesarios para identificar y evaluar situaciones de crisis en las redes sociales, comprendiendo la importancia de actuar de manera rápida y efectiva. Capacitar a los participantes en el diseño y la implementación de estrategias de respuesta adecuadas para gestionar situaciones de crisis en las redes sociales, incluyendo la comunicación asertiva, la contención de daños y la resolución de problemas.

Dirigido a:

Empresarios y trabajadores del sector comercio.

Precio:

Gratuito.

Lugar de celebración:

Webinar Cámara Valencia. Sesión Online.

Fecha:

Día 18 de septiembre de 2023.

Horario:

De 14:00h a 16:00h

Profesorado:

D^a. Clara Soler / Consultora de Marketing / Agencia Sumeru.

Programa:

14:00

BIENVENIDA.

14:05

GESTIÓN DE CRISIS EN REDES SOCIALES: CÓMO ACTUAR FRENTE A SITUACIONES DE CRISIS

D^a. Clara Soler./ Consultora de marketing digital.CEO / Agencia Sumeru.

15:45

COLOQUIO, PREGUNTAS Y CLAUSURA.

D^a. M^a Victoria Guillén / Técnico / Cámara Valencia.
Contacto: vguillen@camaravalencia.com



UNIÓN EUROPEA



Cámara
de Comercio de España