



Actuaciones Divulgativas Cliente Digital: Nuevos hábitos de consumo y nuevas oportunidades de negocio

Inteligencia Emocional aplicada a la venta

24 de Octubre de 2023



UNIÓN EUROPEA



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Objetivos:

Tú eres tu mejor producto y la manera de relacionarnos con el cliente, es la base de nuestra estrategia comercial.

Basándonos en la Inteligencia Emocional, analizaremos el papel que desempeñan las emociones en los procesos de venta y estudiaremos las fases para transitarlas con éxito.

Dirigido a:

Empresarios y trabajadores del sector comercio.

Precio:

Gratuito.

Lugar de celebración:

Webinar Cámara Valencia. Sesión Online.

Presencial: Sala de Plenos Ajuntament de Silla (C/ Castell s/n 46460 Silla)

Fecha:

Día 24 de Octubre de 2023.

Horario:

De 14:00h a 16:00h

Profesorado:

D^a. Vanesa Pérez Orengo

Directora Fidecu Estudios de Mercado

Docente y Consultora en Emprendimiento y Marketing Retail.

Programa:

14:00

BIENVENIDA.

14:05

INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA A LA VENTA

D^a. Vanesa Pérez Orengo / Consultora Marketing Retail

15:45

COLOQUIO, PREGUNTAS Y CLAUSURA.

D^a. M^a Victoria Guillén / Técnico / Cámara Valencia.

Contacto: vguillen@camaravalencia.com

Colabora:

Asistencia presencial - Información e inscripciones:

Escola de Comerç de Proximitat de Silla.

aDES. Agència de Desenvolupament Econòmic de Silla

Tel. 961219795 / 681183047

ades@silla.es

