



Actuaciones Divulgativas Cliente Digital: Nuevos hábitos de consumo y nuevas oportunidades de negocio

# Inteligencia Emocional aplicada a la venta

24 de Octubre de 2023



UNIÓN EUROPEA



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

### Objetivos:

Tú eres tu mejor producto y la manera de relacionarnos con el cliente, es la base de nuestra estrategia comercial.

Basándonos en la Inteligencia Emocional, analizaremos el papel que desempeñan las emociones en los procesos de venta y estudiaremos las fases para transitarlas con éxito.

### Dirigido a:

Empresarios y trabajadores del sector comercio.

### Precio:

Gratuito.

### Lugar de celebración:

**Webinar** Cámara Valencia. Sesión Online.

**Presencial:** Sala de Plenos Ajuntament de Silla (C/ Castell s/n 46460 Silla)

### Fecha:

Día 24 de Octubre de 2023.

### Horario:

De 14:00h a 16:00h

### Profesorado:

D<sup>a</sup>. Vanesa Pérez Orengo

Directora Fidecu Estudios de Mercado

Docente y Consultora en Emprendimiento y Marketing Retail.

### Programa:

**14:00**

**BIENVENIDA.**

**14:05**

INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA A LA VENTA

D<sup>a</sup>. Vanesa Pérez Orengo / Consultora Marketing Retail

**15:45**

**COLOQUIO, PREGUNTAS Y CLAUSURA.**

D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Victoria Guillén / Técnico / Cámara Valencia.

Contacto: [vguillen@camaravalencia.com](mailto:vguillen@camaravalencia.com)

### Colabora:



Asistencia presencial - Información e inscripciones:  
Escola de Comerç de Proximitat de Silla.  
aDES. Agència de Desenvolupament Econòmic de Silla  
Tel. 961219795 / 681183047  
[ades@silla.es](mailto:ades@silla.es)

